



Das Physiopark-ABC

Anmeldung und Terminvereinbarung

Ist auf Ihrem Rezept kein spätester Behandlungsbeginn vermerkt, schreiben die gesetzlichen Krankenkassen vor, dass die Behandlung innerhalb von 28 Tagen (inklusive Werk-, Sonn- und Feiertage) nach dem Ausstellungsdatum des Rezepts begonnen werden muss. **BG-Verordnungen haben eine 7-Tage-Frist!** Privat- und Beihilfeversicherte sind an diese Frist nicht gebunden.

Die einfachste Möglichkeit, die für Sie bestmöglichen Termine zu erhalten, ist das Terminanfrage-Formular auf unserer Website www.physiopark-regensburg.de – natürlich können sie auch gerne persönlich in der Praxis vorbeikommen oder sich telefonisch melden.

Anmeldung online

Auf unserer Website www.physiopark-regensburg.de finden Sie unser Anmeldeformular. Damit können Sie sich bereits von zuhause aus in unserer Praxis anmelden – das ist bequem und spart Zeit.

Aufzug

An der Rückseite des Gebäudes (BabyOne) – neben unserem Hintereingang – finden Sie unseren Aufzug. Mit ihm können Sie unsere Praxis direkt vom Parkplatz aus barrierefrei erreichen.

Befund-Termin (Erst-Termin einer Neu-Verordnung)

Ihr Erst-Termin ist um 20 Minuten verlängert (auf mindestens 40 Minuten), um einen gründlichen Befund und eine ausführliche Beratung durch Ihren Therapeuten gewährleisten zu können. Diese Verlängerung ist für GKV-Patienten kostenlos und ein Service unserer Praxis. Der Befund-Termin beginnt mit einer ausführlichen Befragung (Anamnese), in der Sie uns bitte auf mögliche Vorerkrankungen, Medikamenteneinnahmen oder Behinderungen hinweisen. Nehmen Sie daher zunächst in der Behandlungskabine Platz, denn erst nach dem Gespräch wird Ihr Therapeut Sie ggf. bitten, Ihre Kleidung abzulegen. Bitte berücksichtigen Sie, dass beim Erst-Termin in der Regel ein gründlicher Sichtbefund durchgeführt wird, bei dem es notwendig sein kann, dass Sie sich bis auf die Unterwäsche entkleiden. Sollten Sie weitergehende Informationen (Arztberichte, Röntgenbilder, etc.) zur Verfügung haben, bitten wir Sie, diese mitzubringen. So helfen Sie uns, Sie bestmöglich zu behandeln.

Handtuch als Therapieliegen-Auflage

Bitte bringen Sie zu jeder Therapie ein großes Handtuch als Therapieliegen-Auflage mit und nehmen Sie es nach den einzelnen Behandlungen wieder mit nach Hause.

Internet

Unter www.physiopark-regensburg.de erhalten Sie weitere Informationen rund um unsere Praxis. Dort informieren wir Sie z.B. darüber, wann Kurse und Vorträge in unserer Praxis stattfinden. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, unseren Newsletter kostenlos zu abonnieren. Sie können außerdem unsere Übungsprogramme (Physiogramm) kostenlos herunterladen. Natürlich freuen wir uns auch über einen Eintrag in unser Gästebuch. Wollen wir Freunde sein? Finden Sie uns bei Facebook!

Kleidung

Es empfiehlt sich, bequeme Kleidung zu tragen, in der Sie sich wohl fühlen und sich frei bewegen können. Wenn Sie zu uns in den Trainingsraum kommen, bitten wir Sie, saubere Turnschuhe oder rutschfeste Socken mitzubringen. Sportkleidung (T-Shirt, Trainingshose) ist von Vorteil, aber nicht in jedem Fall nötig. Unsere Therapeuten im Trainingsraum helfen Ihnen weiter. Umkleidekabinen und Duschen sind selbstverständlich vorhanden.

Medizinische Trainingstherapie (Krankengymnastik am Gerät)

Im Rahmen der Physiotherapie bieten wir Ihnen an, kostenlos in unserem Trainingsraum ein ausgewähltes Programm zur Unterstützung der Therapie durchzuführen. Dieser Service gilt parallel zu Ihren KG-Behandlungszeiten und ist auf zwei Übungen limitiert! Möchten Sie ein umfassenderes und weitaus effektiveres Trainingsprogramm, auch unabhängig von Ihrer Behandlung, durchführen, gibt es zwei Möglichkeiten: Eine ärztliche Verordnung für KGG („Kranken-Gymnastik am Gerät“) oder Sie erwerben eine Trainingskarte. Unsere Therapeuten im Trainingsraum informieren Sie gerne genauer.



Das Physiopark-ABC

Ihre Meinung zählt

Haben Sie Grund für positive oder negative Kritik, freuen wir uns sehr, mehr darüber zu erfahren. Ihre Anregung werden wir ernst nehmen und gemeinsam mit Ihnen einen Weg suchen, ein eventuell bestehendes Problem zu lösen, denn Qualitätssicherung bzw. Qualitätsverbesserung ist ein Hauptbestreben unserer Praxis. Sie können Ihre Anregung in den Briefkasten zwischen Kabine 3 und 4 werfen. Wir freuen uns auch über ein Feedback auf unserer Website: www.physiopark-regensburg.de

Öffnungszeiten der Praxis

Unsere Öffnungszeiten sind durchgehend: Montag bis Donnerstag von 7:00 bis 21:00 Uhr, Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr, am Samstag auf Anfrage. Telefonisch sind wir von Montag bis Donnerstag bis 19:00 Uhr, am Freitag bis 15:00 Uhr zu erreichen. Sie können uns gerne eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen.

Öffentliche Verkehrsmittel

Unsere Praxis im Gewerbepark erreichen Sie ganz bequem mit dem Bus: Buslinien 5, 36, 37 und 74 (Haltestelle Gewerbepark/Donaustaufferstraße). Unsere Praxis im Gesundheitsforum bei den Arcaden erreichen Sie am besten über den Regensburger Hauptbahnhof. Dort halten 34 Bus- sowie RE- und RB-Linien.

Parken

Normalerweise finden Sie direkt vor dem Haus ausreichend Parkplätze. Auf der Rückseite des Gebäudes, direkt am Aufzug, befinden sich zwei Behindertenparkplätze. Vergessen Sie bitte nicht, jeweils die Parkscheibe bzw. den Behindertenausweis auszulegen. Alternativ können Sie auch auf dem großen Platz vor dem Hotel Best Western parken (von unserem Parkplatz rechts ausfahren, dann 1x links und gleich wieder rechts).

Terminabsagen

Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein, einen Termin einzuhalten, geben Sie uns bitte spätestens 24 Stunden vorher Bescheid – persönlich oder auf unserem Anrufbeantworter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei kurzfristigen Absagen oder unentschuldigtem Nichterscheinen eine Ausfallgebühr privat in Rechnung stellen müssen.

Zeitlicher Rahmen

Dieser richtet sich nach dem Inhalt und der Vereinbarung der Therapie. Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, ist es sinnvoll, ca. 5 Minuten vor dem festgelegten Termin in der Praxis zu sein. Das gibt uns die Zeit, Ihnen in Ruhe eine Kabine zuzuweisen und die Formalitäten zu erledigen. Sollte es einmal zu einer zeitlichen Verzögerung unsererseits kommen, stellen wir Ihnen gerne eine Zeitung zur Verfügung und servieren Ihnen ein Getränk.

Zusätzliche Behandlung

Sollten Sie den Wunsch nach mehr Behandlungszeit oder erweiterten Therapiemaßnahmen haben, sprechen Sie uns bitte an; wir unterbreiten Ihnen gern ein individuelles Angebot.

Zuzahlungen

Bei gesetzlich Versicherten sind wir verpflichtet, im Namen der Krankenkasse eine Selbstbeteiligung/Zuzahlung einzufordern. Diese besteht aus der Ordnungsgebühr (10,- EUR) und einer prozentualen Zuzahlung. Entrichten Sie den Gesamtbetrag bitte an einem der ersten beiden Behandlungstage, gern auch als EC-Karten Zahlung. Wenn Sie von Ihrer Krankenkasse von Zuzahlungen befreit worden sind, legen Sie uns bitte den entsprechenden Ausweis vor. Tipp: da Zuzahlungen eine bestimmte Belastung im Jahr nicht übersteigen dürfen, sammeln Sie Ihre Belege! Weitere Informationen über die Befreiung erhalten Sie bei Ihrer Krankenkasse.



Danke für Ihr Vertrauen!

